

## Аннотация дисциплины Б.1.2.15 Дисциплина. Медиация в управлении

Дисциплина "Медиация в управлении" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Реализация молодежной политики" направления подготовки "39.03.03 Организация работы с молодежью".

Дисциплина изучается в 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде
2. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Технологии формирования основ конфликтологии. Характеристика конфликтов
2. Технологии развития, предупреждения и урегулирования конфликтов
3. Конфликты в организации, динамика протекания
4. Источники конфликтов и стрессов
5. Стратегические технологии разрешения конфликтов
6. Сотрудничество при преодолении конфликтов
7. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами
8. Нормативное регулирование и роль руководителя в управлении конфликтами
9. Внутриличностные конфликты
10. Конфликты в семье, их влияние на рабочие процессы в организации
11. Формула конфликта
12. Организация и проведение переговорного процесса, как технология управления

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.